



Govern de les organitzacions sanitàries

Realitat o ficció?

Joan Barrubés

El govern de les institucions sanitàries

- Conjunt de principis i regles de joc que permeten gestionar les relacions, rols i responsabilitats entre els diferents organismes i persones, propietaris o encarregats de la gestió d'una empresa, fundació o associació.
- Objectius del govern de les institucions:
 - Vetllar per la realització la missió fundacional
 - Garantir a la sostenibilitat i supervivència de l'organització
 - Assegurar una presa de decisions efectiva
 - Exercir el control de l'ús dels recursos posats a disposició
 - Assegurar la transparència i rendiment de comptes

| | | | |
|------------------|------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|
| Forma | Associació | Fundacions, consorcis | Empreses |
| Propietat | Assemblea de socs | Patrons fundadors | Junta d'accionistes |
| Govern | Junta associativa | Patrona, Consell de Govern | Consell d'administració |
| Direcció | Equip directiu | Equip directiu | Equip directiu |



Tres reflexions a compartir

01

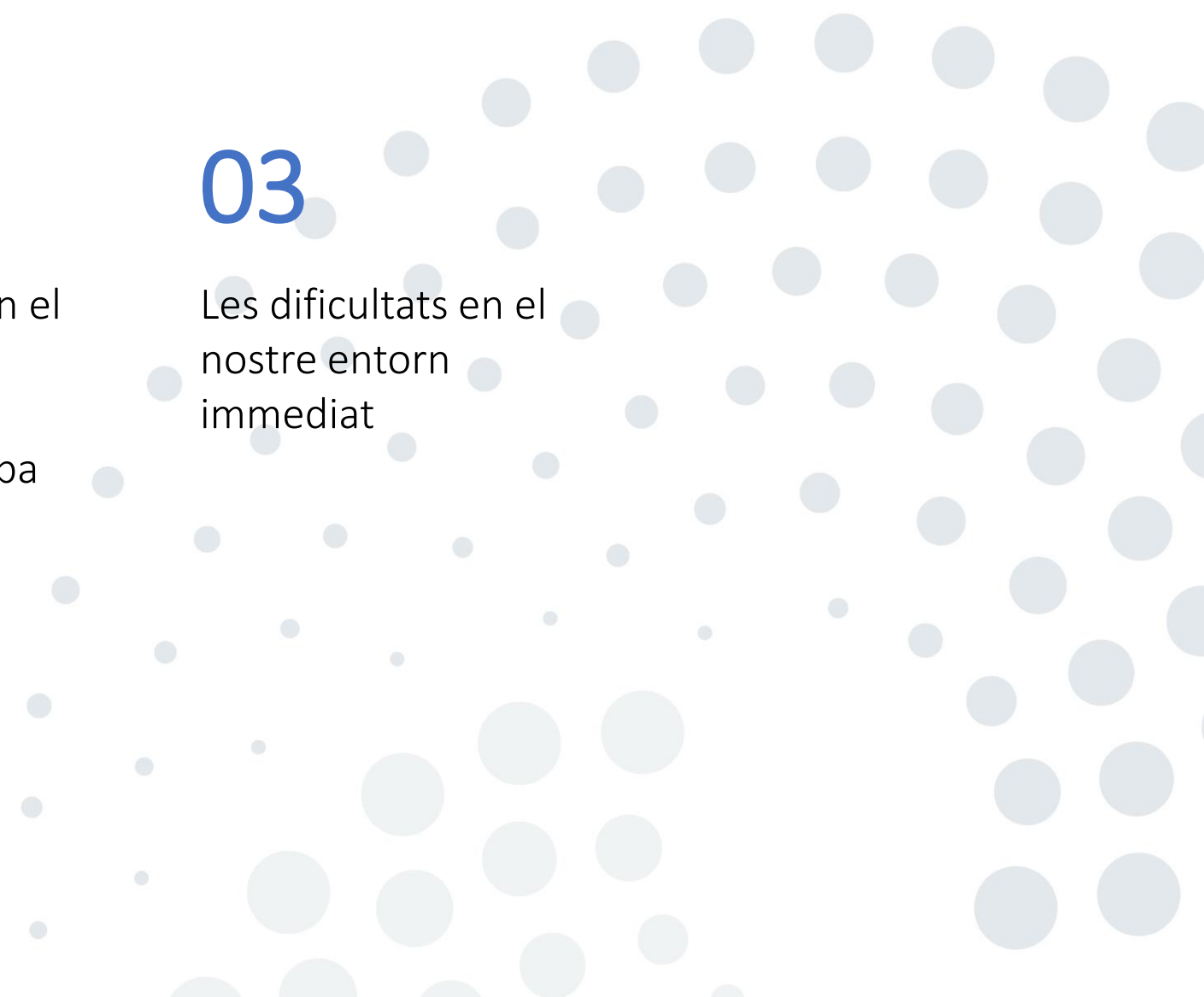
El complex equilibri entre l'òrgan de govern i la direcció

02

Les tendències en el govern de les organitzacions sanitàries a Europa

03

Les dificultats en el nostre entorn immediat



L'equilibri (complex) entre òrgan de govern i direcció

Responsable de la direcció estratègica

Òrgan de govern

Delega l'execució de
estratègia i la gestió
operativa

Confiança

Delega i controla la
delegada

Equip directiu

Responsable de l'execució de l'estratègia i
de la gestió operativa

Com funciona el govern de les institucions sanitàries en els països europeus?



Òrgan de Govern

- Òrgan de govern escollit per la propietat pública: regió i/o municipis.
- Composició mixta:
 - representants de la propietat i membres externs
 - professionals i representats de la comunitat i/o pacients
- Tendència a regular la composició i forma d'elecció
- Professionalització de la composició (representants de la propietat i membres externs):
 - Comissió de nomenaments: mèrits professionals i transparència
- Dedicació i reconeixement (remuneració), i conflictes d'interès
- Participació de professionals, pacients i ciutadans variables: membres de l'òrgan de govern i/o convidats



Direcció

- Director general nomenat per l'òrgan de govern
- Equip directiu proposat pel Director General però aprovat per l'òrgan de govern
- Equips de direcció nomenats amb criteris professionals, normalment en processos regulats.
- Participació dels professionals sanitaris als òrgans de direcció de l'hospital.
- Organització i autonomia clínica dels serveis, instituts o departaments clínics
 - Només és factible si l'organització sanitària té autonomia de gestió i bon govern

Requisits necessaris per a qué això succeeixi...



1. Personalitat jurídica pròpia

- Sense personalitat jurídica, no hi ha (bon) govern



2. Legitimitat social

- Comprensió de la ciutadania sobre la importància d'un òrgan de govern independent en la gestió d'un servei públic



3. Independència

- Conflicte d'interès si el finançador és membre de l'òrgan de govern
- Fàcil en sistemes de seguretat social, més difícil en sistemes nacionals de salut



4. Confiança per part del regulador: autonomia i rendiment de comptes

- Avaluació de resultats ex-post (rendiment de comptes, contraposat a control ex-ante (intervenció prèvia))



Com s'ho fan els SNS per assegurar la independència dels òrgans de govern?

King's College Hospital
NHS Foundation Trust



Consell de Governadors (Council of Governors)

Composició:

- Governadors públics (50%) representants de la comunitat a qui serveix el Trust, i escollits per un sistema de socis del Trust
- Governadors del personal (20-30%), escollits entre el professionals del Trust
- Governadors designats (20-20%) Representants d'organitzacions associades al trust, com: Autoritats locals, Universitats o institucions educatives associades.

El NHS no està present al Consell de Governadors, però supervisa el Trust.

Funcions del *Council of Governors*:

- Nomenaments: Nombra (i, si cal, destitueix) el president i el director executiu (CEO)
- Aprovació de Decisions Estratègiques
- Supervisió de la gestió operativa: Revisa els informes anuals i la qualitat de l'acompliment del trust.
- Representació: Actua com un vincle entre la comunitat i el trust, assegurant que les decisions reflecteixin les necessitats i prioritats locals.

Font: Manel Peiró. ESADE