



LA LONGITUDINALITAT COM A EIX VERTEBRADOR DEL MODEL ORGANITZATIU EN UN NOU CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Dra. Rosa M Jurado, Sra.Tere Rodríguez,
Sra.Loli Fernández, Dra.Montserrat Ureña
CAP Can Roca
Consorci Sanitari de Terrassa



LA LONGITUDINALITAT COM A EIX VERTEBRADOR DEL MODEL ORGANITZATIU EN UN NOU CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

“la longitudinalitat en l’atenció s’associa a menys ingressos hospitalaris per condicions sensibles a l’atenció primària, que són les que es considera que podrien ser manejades en el primer nivell d’atenció. En pacients hiper-freqüentadors, aquesta associació és encara més forta. Les estratègies adreçades a millorar la continuïtat en l’atenció podrien millorar la qualitat, alhora que reduirien els costos”



OBJECTIUS

Longitudinalitat /continuitat assistencial

Autonomia gestió de la consulta

Potenciar competències i funcions

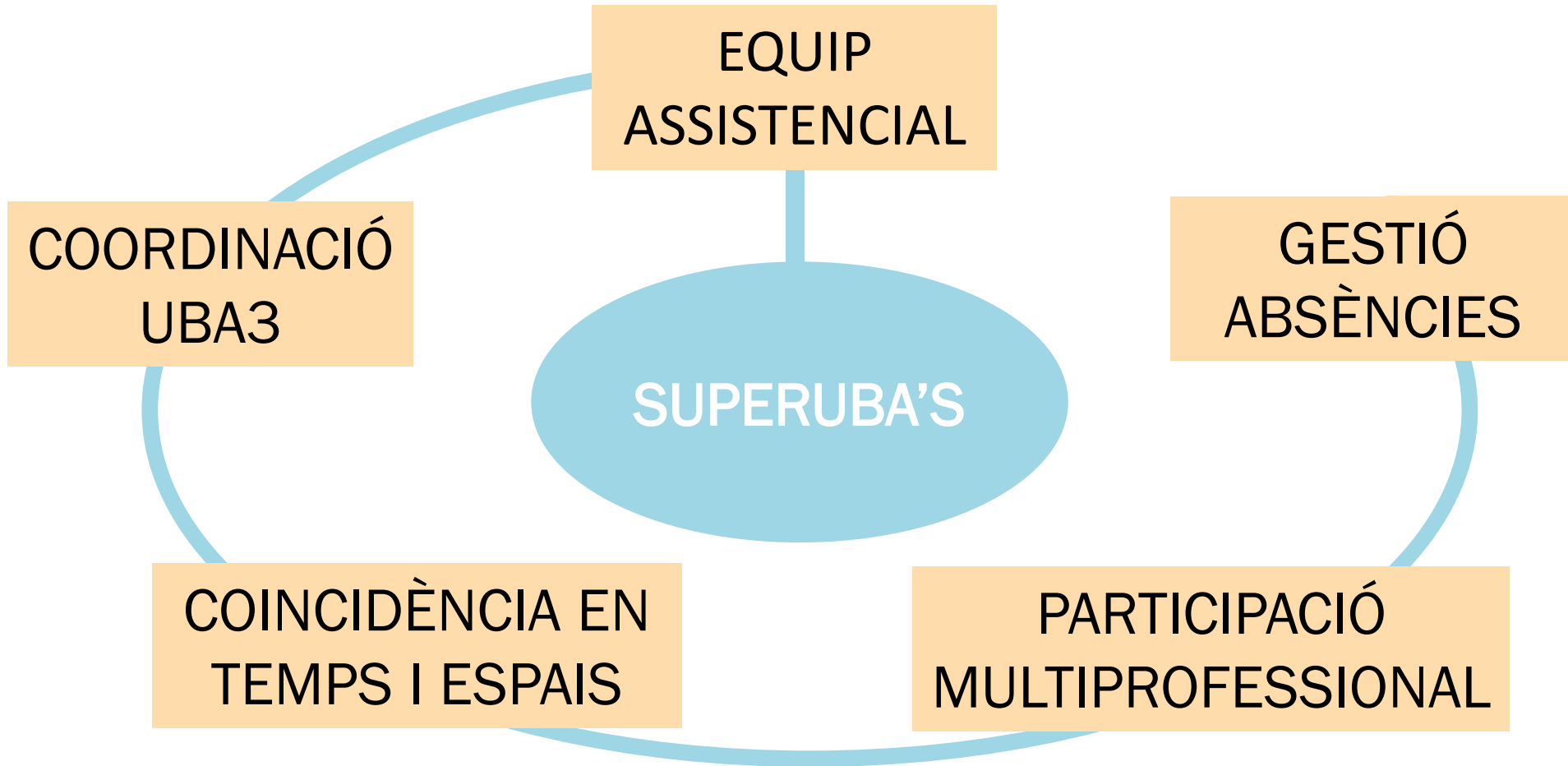
Pedagogia poblacional

Equitat, Eficiència, Qualitat assistencial



LA LONGITUDINALITAT COM A EIX VERTEBRADOR DEL MODEL ORGANITZATIU EN UN NOU CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

METODOLOGIA





LA LONGITUDINALITAT COM A EIX VERTEBRADOR DEL MODEL ORGANITZATIU EN UN NOU CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

AVALUACIÓ

Longitudinalitat >75%

Hiperfreqüentació 9,97%

PCE 779.73 (resolució INF 587.3)

EQA 662,16/1000

IQF 50

Activitat Administratiu Sanitari 180 gestions/setmana



LA LONGITUDINALITAT COM A EIX VERTEBRADOR DEL MODEL ORGANITZATIU EN UN NOU CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

AVALUACIÓ

Molt bon clima
laboral

Millora en la
coordinació de casos

Millora gestió de la
demanda

Satisfacció
ciutadana > 80%



CONCLUSIONS

CLAUS D'ÈXIT

Nous Rols
Implicació
Organització
Informació “clara” al ciutadà

Llistes d'espera AEH
Exigència social
Dèficit RRHH

AMENACES DEBILITATS



LA LONGITUDINALITAT COM A EIX VERTEBRADOR DEL MODEL ORGANITZATIU EN UN NOU CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA





LA LONGITUDINALITAT COM A EIX VERTEBRADOR DEL MODEL ORGANITZATIU EN UN NOU CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

GRÀCIES